

	POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE	M5101.00
		Rev.03

L'obiettivo primario di FOR LAB ITALIA SRL è la soddisfazione del cliente.

Essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa eccellere in:

Efficienza, Competenza, Qualità.

Perseguire gli obiettivi significa per la nostra azienda

- *Consolidare il rapporto con il mercato nei settori dove l'azienda è leader e sviluppare nuove applicazioni in nuove aree di mercato;*
- *Consolidare ed ampliare la gamma di servizi offerti a supporto dei prodotti e delle soluzioni commercializzate, estendendo i servizi all'analisi della contaminazione residua.*
- *Migliorare le attività di assistenza e supporto al cliente in fase di promozione, commercializzazione e post-vendita.*
- *Migliorare le attività e le modalità di comunicazione con il mercato ed i suoi attori, volendo essere un'azienda con la quale è facile comunicare*

Per raggiungere questi obiettivi prioritari la Direzione di FOR LAB ITALIA SRL promuove, sviluppa e supporta le seguenti attività:

- *Coinvolgimento di tutto il personale;*
- *Diffusione della formazione a tutti i livelli;*
- *Promozione e diffusione della cultura aziendale della Qualità e del miglioramento continuo, con particolare attenzione agli aspetti derivanti dal cambiamento climatico*
- *Adozione di un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e accreditamento del laboratorio di analisi secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018*

Il miglioramento continuo, quale condizione per lo sviluppo e la crescita di competitività, è raggiungibile solo con l'impegno di tutta l'Azienda.

La direzione inoltre intende trasmettere a tutte le funzioni il concetto che il soddisfacimento dei requisiti del cliente e quelli cogenti sia alla base del successo sul mercato.

L'Azienda ha deciso, inoltre, di adottare un sistema di analisi dei rischi per garantire un monitoraggio continuo di tutti i fattori che possono influenzare la propria attività.

Stezzano (BG), 14/09/2026

La Direzione
FOR LAB ITALIA SRL
 Via Fiume Po 58 - 24040 Stezzano (BG)
 Tel. 035311040
 G.F. e P.d. 01724530165
 info@fortabitalia.it - www.fortabitalia.it