

*L'obiettivo primario di FOR LAB ITALIA SRL è la soddisfazione del cliente.*

*Essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa eccellere in:*

*Efficienza, Competenza, Qualità.*

*Perseguire gli obiettivi significa per la nostra azienda*

- Consolidare il rapporto con il mercato nei settori dove l'azienda è leader e sviluppare nuove applicazioni in nuove aree di mercato;*
- Consolidare ed ampliare la gamma di servizi offerti a supporto dei prodotti e delle soluzioni commercializzate;*
- Migliorare le attività di assistenza e supporto al cliente in fase di promozione, commercializzazione e post vendita;*
- Migliorare le attività e le modalità di comunicazione con il mercato ed i suoi attori, volendo essere un'azienda con la quale è facile comunicare*

*Per raggiungere questi obiettivi prioritari la Direzione di FOR LAB ITALIA SRL promuove, sviluppa e supporta le seguenti attività:*

- Coinvolgimento di tutto il personale;*
- Diffusione della formazione a tutti i livelli;*
- Promozione e diffusione della cultura aziendale della Qualità e del miglioramento continuo;*
- Adozione di un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.*

*Il miglioramento continuo, quale condizione per lo sviluppo e la crescita di competitività, è raggiungibile solo con l'impegno di tutta l'Azienda.*

*La direzione inoltre intende trasmettere a tutte le funzioni il concetto che il soddisfacimento dei requisiti del cliente e quelli cogenti sia alla base del successo sul mercato.*

*L'Azienda ha deciso, inoltre, di adottare un sistema di analisi dei rischi per garantire un monitoraggio continuo di tutti i fattori che possono influenzare la propria attività.*

La Direzione